

Relatório Analítico de Manifestações

- 2016 -





PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPARAÓ

Ouvidoria-Geral do Município

Avenida Américo Vespúcio de Carvalho, n°. 120 - Centro
CNPJ: 18.114.249/0001-93 – CEP 36.834-000
e-mail: ouvidoria@caparao.mg.gov.br - Tel: (32) 3747-1026
www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria



Atualização: 02/05/2020, às 16:05

RELATÓRIO ANALÍTICO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS – 2016 –

(art. 45 da Lei Municipal n°. 1.356, de 2018 – Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos)

Número	Sistema	Situação	Tipo	Assunto	Subassunto	Data de Abertura	Prazo Máximo para Respostas	Órgão(s) de Interesse	Canal de Entrada	Registrado por	Data da Resposta	Providência Final Adotada
000001	e-OUV	Concluída	Reclamação	Lixo/entulho /limpeza de rua	Prestação ineficiente ou ineficaz do serviço de coleta de lixo urbano	02/12/2016	1º/02/2017	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Transporte	Formulário eletrônico	Cidadão	06/12/2017	Organização do sistema de coleta e destinação do lixo



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPARAÓ

Ouvidoria-Geral do Município

Avenida Américo Vespúcio de Carvalho, n°. 120 - Centro
CNPJ: 18.114.249/0001-93 – CEP 36.834-000
e-mail: ouvidoria@caparao.mg.gov.br - Tel: (32) 3747-1026
www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria



RESUMO GERAL:

MANIFESTAÇÕES (POR TIPO)	TOTAL	PERCENTUAL
Denúncias	0	0%
Reclamações	1	1%
Comunicações de Irregularidade (denúncias e reclamações anônimas)	0	0%
Solicitações de Providências	0	0%
Solicitações de Simplificação (Simplifique!)	0	0%
Sugestões	0	0%
Elogios	0	0%
TOTAL GERAL:	1	100%

RESOLUTIVIDADE	TOTAL	PERCENTUAL
Concluídas	1	100%
Concluídas (sem a execução do serviço)	0	0%
Em análise	0	0%
TOTAL GERAL:	1	100%



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPARAÓ

Ouvidoria-Geral do Município

Avenida Américo Vespúcio de Carvalho, n°. 120 - Centro
CNPJ: 18.114.249/0001-93 – CEP 36.834-000
e-mail: ouvidoria@caparao.mg.gov.br - Tel: (32) 3747-1026
www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria



FORMAS DE ATENDIMENTO (CANAIS DE ENTRADA)	TOTAL	PERCENTUAL
Formulário Eletrônico (Portal da Transparência / Sistema)	1	100%
Presencial	0	0%
Ofício / Carta	0	0%
E-mail	0	0%
Facebook (FanPage Oficial)	0	0%
WhatsApp	0	0%
TOTAL GERAL:	1	100%

TIPOS DE USUÁRIOS	TOTAL	PERCENTUAL
Cidadão (Pessoa Natural)	1	100%
Servidor Público Municipal	0	0%
Órgão Público Municipal	0	0%
Pessoa Jurídica	0	0%
Anônimo (Pessoa Natural ou Jurídica, não identificável)	0	0%
TOTAL GERAL:	1	100%

Caparaó, 1º de maio de 2020.

**PEDRO HENRIQUE DE MATOS
MARTINS**
Ouvidor-Geral

ADENILSON VALÉRIO LEITE
Ouvidor-Adjunto

RAFAEL SILVA SANTOS
Ouvidor Suplente