

# Relatório Analítico de Manifestações

- 2017 -





# PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPARAÓ

## Ouvidoria-Geral do Município

Avenida Américo Vespúcio de Carvalho, n.º. 120 - Centro  
CNPJ: 18.114.249/0001-93 – CEP 36.834-000  
e-mail: [ouvidoria@caparao.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@caparao.mg.gov.br) - Tel: (32) 3747-1026  
[www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria](http://www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria)



Atualização: 02/05/2020, às 15:33

### RELATÓRIO ANALÍTICO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

– 2017 –

(art. 45 da [Lei Municipal n.º. 1.356, de 2018](#) – Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos)

Número	Sistema	Situação	Tipo	Assunto	Subassunto	Data de Abertura	Prazo Máximo para Respostas	Órgão(s) de Interesse	Canal de Entrada	Registrado por	Data da Resposta	Providência Final Adotada
000002	e-OUV	Concluída	Solicitação	Comércio e serviços	Proposta comercial	03/01/2017	02/03/2017	Gabinete do Prefeito	Formulário eletrônico	Pessoa Jurídica	04/01/2017	Rejeição da proposta, por desinteresse na contratação
000003	e-OUV	Concluída	Solicitação	Educação	Programa Transporte Universitário	22/01/2017	21/03/2017	Secretaria de Educação	Formulário eletrônico	Cidadão	23/01/2017	Negativa do pedido, pela suspensão do Programa
000004	e-OUV	Concluída	Denúncia	Conduta de servidor	Descumprimento de jornada / carga horária	05/07/2017	04/09/2017	Secretaria de Desenvolvimento Social; Secretaria de Saúde	Formulário eletrônico	Cidadão	10/07/2017	Encerramento da denúncia, por improcedência
000005	e-OUV	Concluída	Denúncia	Conduta de servidor	Agressão a aluno	29/08/2017	28/10/2017	Secretaria de Educação	Presencial	Cidadão	29/08/2017	Encaminhamento à Secretaria competente, para apuração



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPARAÓ

## Ouvidoria-Geral do Município

Avenida Américo Vespúcio de Carvalho, n°. 120 - Centro  
CNPJ: 18.114.249/0001-93 – CEP 36.834-000  
e-mail: [ouvidoria@caparao.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@caparao.mg.gov.br) - Tel: (32) 3747-1026  
[www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria](http://www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria)



000006	e-OUV	Concluída	Solicitação	Saúde e Segurança públicas	Obra irregular (piscina)	08/09/2017	08/11/2017	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Transporte; Secretaria de Saúde	Facebook	Cidadão	08/09/2017	Esvaziamento (retirada da água) da piscina
000007	e-OUV	Concluída	Solicitação	Lixo/entulho /limpeza de rua	Retirada de entulho na Rua Gastão Miranda	08/11/2017	07/01/2018	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Transporte;	Facebook	Cidadão	08/11/2017	Encaminhamento à Secretaria competente, que procedeu à execução dos serviços
000008	e-OUV	Concluída	Denúncia	Conduta de servidor	Tratamento inadequado a aluno	24/11/2017	23/01/2018	Secretaria de Educação	Presencial	Cidadão	24/11/2017	Encaminhamento à Secretaria competente, para apuração
000009	e-OUV	Concluída	Solicitação	Ferramentas e materiais de trabalho	Reparos em Ônibus Escolar	27/11/2017	26/01/2018	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Transporte – Controle de Frota; Secretaria de Educação	Formulário eletrônico	Servidor público municipal	27/11/2017	Encaminhamento à Secretaria competente, que procedeu à execução dos serviços



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPARAÓ

## Ouvidoria-Geral do Município

Avenida Américo Vespúcio de Carvalho, n°. 120 - Centro  
CNPJ: 18.114.249/0001-93 – CEP 36.834-000  
e-mail: [ouvidoria@caparao.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@caparao.mg.gov.br) - Tel: (32) 3747-1026  
[www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria](http://www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria)



### RESUMO GERAL:

MANIFESTAÇÕES (POR TIPO)	TOTAL	PERCENTUAL
Denúncias	3	37,5%
Reclamações	0	0%
Comunicações de Irregularidade (denúncias e reclamações anônimas)	0	0%
Solicitações de Providências	5	62,5%
Solicitações de Simplificação (Simplifique!)	0	0%
Sugestões	0	0%
Elogios	0	0%
<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

RESOLUTIVIDADE	TOTAL	PERCENTUAL
Concluídas	8	100%
Concluídas (sem a execução do serviço)	0	0%
Em análise	0	0%
<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPARAÓ

## Ouvidoria-Geral do Município

Avenida Américo Vespúcio de Carvalho, n°. 120 - Centro  
CNPJ: 18.114.249/0001-93 – CEP 36.834-000  
e-mail: [ouvidoria@caparao.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@caparao.mg.gov.br) - Tel: (32) 3747-1026  
[www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria](http://www.caparao.mg.gov.br/ouvidoria)



FORMAS DE ATENDIMENTO (CANALIS DE ENTRADA)	TOTAL	PERCENTUAL
Formulário Eletrônico (Portal da Transparência / Sistema)	4	50%
Presencial	2	25%
Ofício / Carta	0	0%
E-mail	0	0%
Facebook (FanPage Oficial)	2	25%
WhatsApp	0	0%
<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

TIPOS DE USUÁRIOS	TOTAL	PERCENTUAL
Cidadão (Pessoa Natural)	6	75%
Servidor Público Municipal	1	12,5%
Órgão Público Municipal	0	0%
Pessoa Jurídica	1	12,5%
Anônimo (Pessoa Natural ou Jurídica, não identificável)	0	0%
<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Caparaó, 1º de maio de 2020.

**PEDRO HENRIQUE DE MATOS  
MARTINS**  
Ouvidor-Geral

**ADENILSON VALÉRIO LEITE**  
Ouvidor-Adjunto

**RAFAEL SILVA SANTOS**  
Ouvidor Suplente